

## **Tarifs Médicys -**

### **Litiges de la consommation**

E-médiation	Sur mesure
Gratuit pour le consommateur / <b>60€ HT</b> à la charge du professionnel	Gratuit pour le consommateur / <b>300€ HT</b> à la charge du professionnel

**E-médiation** : forfait comprenant un accès aux formulaires – médiation 100% en ligne.

**Sur mesure** : forfait de 2 heures de médiation en audioconférence, visioconférence ou présentiel. Ce forfait peut être acheté également à l'issue de l'e-médiation.