



Mérignac, le 24 janvier 2024

**RENOUVELLEMENT DE VOTRE INSCRIPTION SUR LA PLATE FORME DE NOTRE MEDIATEUR
A LA CONSOMMATION CM2C**

Chers adhérents,

Certains d'entre vous ont déjà reçu (ou recevront un mail ultérieurement) de la part de **CM2C** leur indiquant que **leur adhésion arrive prochainement à expiration** et qu'il faut renouveler celle-ci directement sur le compte professionnel CM2C.

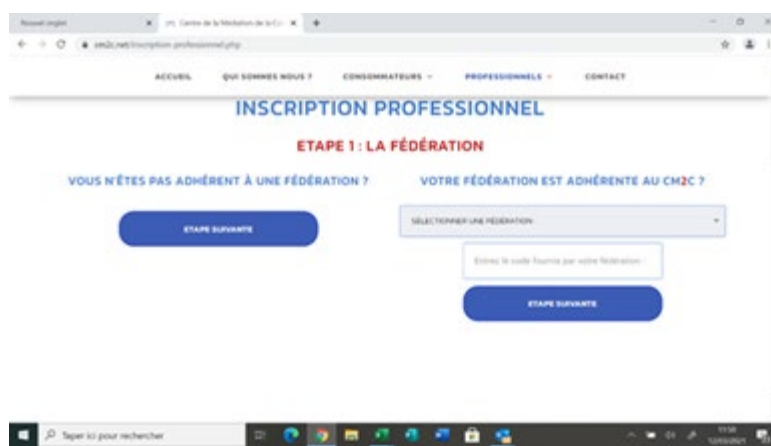
En effet, **votre adhésion sur CM2C est valable pour une durée de 3 ans à compter de la date de votre inscription.**

1/ Pour procéder à votre renouvellement (lorsque vous aurez reçu un mail de la part de CM2C vous informant de l'expiration de votre adhésion) :

- Connectez-vous à votre compte professionnel <https://www.cm2c.net>
- Renseignez **le code suivant : 2024dicaHK**

2/ Pour procéder à votre première inscription (si vous avez récemment adhéré à la Dica et/ou que vous n'avez pas encore de médiateur à la consommation, étant rappelé que vous avez l'obligation en tant que professionnel d'adhérer à un dispositif de médiation de la consommation) :

- Inscrivez directement votre entreprise (une inscription par numéro SIREN) sur la plate-forme de CM2C (si ce choix de médiateur vous convient) à l'adresse suivante : <https://www.cm2c.net/>
- Indiquez que vous êtes adhérent à la DICA et renseignez le code suivant **2024dicaHK**



Pour plus d'informations sur ce médiateur de la consommation, sur vos obligations en cas d'adhésion et sur les conditions financières de celle-ci, prenez connaissance de notre minute juridique [cliquer ici](#) et des informations sur le site de CM2C <https://www.cm2c.net/>

Attention depuis notre minute, notre médiateur est soumis à la TVA donc les tarifs mentionnés s'entendent Hors Taxe.

Bien cordialement,

Le service juridique de la DICA



Contactez-nous • Tél. : 05.57.29.17.17 • www.la-dica.com

Vous voulez connaître vos droits ? Vous avez besoin d'informations sur vos problématiques d'entreprise ? Avec rigueur, nos juristes vous orientent dans vos démarches et vous accompagnent. Au plus près de l'actualité législative et conventionnelle, ils vous apportent leur expertise dans divers domaines.

Préalablement à l'utilisation des informations, modèles et documents juridiques qui vous sont délivrés par la DICA, nous vous invitons à prendre connaissance de la note informative sur le contenu et l'utilisation de ceux-ci, [en cliquant ici](#)

CONFIDENTIEL Cet email contient des informations confidentielles protégées par le secret professionnel. S'il ne vous est pas destiné, nous vous remercions de le détruire immédiatement, sans le copier, ni révéler ou transmettre son contenu à quiconque.

